

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

jazykovej školy Bonjour francúzština

pre predaj elektronických dokumentov na stránke francuzstina.eu

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru v elektronickom obchode na internetovej stránke predávajúceho francuzstina.eu.

1.2. Predávajúcim je jazyková škola Gabriela Viňanská - Bonjour francúzština, Zalužice 401, 072 34 Zalužice; IČO: 48205397, DIČ: 1121116106; zapísaná v Živnostenskom registri vedenom Okresným úradom v Michalovciach pod č. 840-22282. (ďalej len "predávajúci").

Kontaktné údaje predávajúceho:

Poštová adresa: Bonjour francúzština, Eisnerova 64, 841 07 Bratislava

Číslo účtu: UniCredit : SK94 1111 0000 0013 2632 2004

Telefón: +421 940 319 920

Email: info@francuzstina.eu

1.3. Kupujúcim je spotrebiteľ, t.j. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania. Nákup uskutočnený podnikateľským subjektom sa riadi podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

1.4. Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27

2. Objednávka tovaru a uzatvorenie kúpnej zmluvy

2.1. Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých predpísaných údajov a náležitostí požadovaných pri vyplňaní objednávky. Objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy.

2.2. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy.

2.3. Potvrdením objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúceho kupujúcemu o prijatí a spracovaní objednávky.

3. Cena a platobné podmienky

3.1. Všetky ceny produktov uvedené v internetovom obchode predávajúceho sú konečné, vrátane všetkých daní. Predávajúci nie je platcom DPH.

4. Dodanie tovaru

4.1. Elektronický dokument bude kupujúcemu dodaný prostredníctvom elektronickej pošty okamžite po prijatí platby celej sumy kúpnej ceny objednaného tovaru na bankový účet predávajúceho.

5. Záručná doba a reklamácie

5.1. Predávajúci poskytuje na tovar zakúpený prostredníctvom internetového obchodu záruku podľa ustanovenia § 620 Občianskeho zákonníka vo výške 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť uzatvorením spotrebiteľskej zmluvy tzn. okamihom, kedy kupujúci tovar zaplatí a prevezme od predávajúceho.

5.2. V prípade, že sa v priebehu záručnej doby vyskytne vada, pre ktorú nemôže byť zakúpený elektronický dokument riadne používaný alebo môže byť používaný len čiastočne, a je možné túto vadu odstrániť, má kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady. V prípade vady, ktorú nie je možné odstrániť a ktorá bráni tomu, aby mohol byť elektronický dokument riadne používaný a v prípadoch stanovených príslušným právnym predpisom, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

5.3. Reklamácie sú vybavované bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

5.4. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie Kupujúcemu vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

6. Ochrana osobných údajov

6.1. Predávajúci zhromažďuje osobné údaje zákazníka výlučne na plnenie svojich záväzkov voči kupujúcemu, a to hlavne pri vystavení faktúry, kontaktovaní kupujúceho v súvislosti s vybavovaním jeho objednávky a doručení objednaného tovaru.

6.2. Predávajúci zodpovedá za to, že osobné údaje kupujúceho nebudú použité na iné účely, najmä nebudú sprístupnené tretím osobám s výnimkou situácie súvisiacej s platobným stykom, ktoré sa týkajú objednaného tovaru.

6.3. Dodávateľ zhromažďuje osobné údaje zákazníka v tomto rozsahu: krstné meno, priezvisko, e-mailová adresa, názov firmy, IČO, DIČ, fakturačná adresa, adresa dodania, kontaktné telefónne číslo, kontaktný e-mail.

6.4. Zákazník odoslaním objednávky zároveň udeľuje súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v rozsahu podľa bodu 6.3.

7. Ostatné ustanovenia

7.1. Kupujúci berie v plnom rozsahu na vedomie, že elektronické dokumenty sú dielom v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej len „autorský zákon“) a ich obsah je chránený autorským zákonom. Kupujúci nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom elektronické dokumenty kopírovať, šíriť, predávať, prenajímať, požičiavať, ani iným spôsobom distribuovať, ani umožniť užívanie dokumentov tretím osobám alebo iným spôsobom sprístupniť obsah alebo akúkoľvek časť obsahu dokumentov tretím osobám, ani odstraňovať popisy alebo označenia týkajúce sa autorských práv uvedené v obsahu dokumentu. Kupujúci nesmie obchádzať, modifikovať, znefunkčniť či odstraňovať ochranu, ktorá chráni obsah dokumentu. Kupujúci nesmie vykonávať žiadne úkony, ktoré smerujú alebo ktorých výsledkom by bolo porušenie vyššie uvedených povinností Kupujúceho a zaväzuje sa, že nebude nabádať, napomáhať alebo akýmkoľvek spôsobom oprávňovať tretiu osobu, aby tak činila.

7.2. Kupujúci v plnom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú porušením jeho povinností podľa tohto bodu.

7.3. Kupujúci rovnako berie na vedomie, že zakúpením elektronického dokumentu nedochádza k prevodu osobnostných ani majetkových práv autora dokumentu.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke predávajúceho.

8.2. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji.

8.3. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky kupujúcim.

V Bratislave dňa 15.3.2018